

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

Informe Final de proyecto



*Al servicio
de las personas
y las naciones*

Proyecto: “Apoyo a la implementación de Plan de Acción: Turismo sustentable en áreas protegidas del Estado 2016-2018”

Fecha de inicio y fin del proyecto: 28-10-2015/31-12-2019

Periodo de implementación: 2015-2019

Atlas Project ID:	80693	Presupuesto Documento de proyecto:	US\$ 1.555.971,64
Atlas Output ID:	90300	Gasto Total:	US\$ 1.553.819,76
Fuente de los Recursos:		Ministerio de Economía, Fomento y Turismo:	US\$ 1.553.819,76

I. Resultados del proyecto a nivel de efecto y de producto

A. Vigencia de la teoría de cambio del proyecto o cambios en el contexto que justifiquen un ajuste de esta.

El proyecto surge como una necesidad de articular actores para dar cumplimiento al desarrollo del Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado 2014-2019. Dicha necesidad fue el resultado de un proceso de planificación estratégica para dar cumplimiento a uno de los compromisos de Gobierno de ese periodo en donde se establece potenciar el desarrollo turístico en áreas protegidas del Estado, mediante un plan de desarrollo turístico sustentable en parques nacionales y áreas silvestres protegidas, el cual debía considerar importantes inversiones en infraestructura pública, recursos especiales para los proveedores de servicios turísticos y recursos para promover estos destinos a nivel nacional e internacional, esto con el objetivo de incentivar la demanda, fortaleciendo a emprendedores locales y agregando valor a la oferta existente.

De esta forma, Subsecretaría de Turismo en coordinación con el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo (MINECON), Ministerio del Medio Ambiente (MMA), Ministerio de Bienes Nacionales (MBN), Ministerio de Agricultura (MINAGRI), el Servicio Nacional de Turismo (SERNATUR) y la Corporación Nacional Forestal (CONAF), elaboraron el Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado 2014-2018, sobre el cual se plantearon los lineamientos básicos para promover de manera planificada y sustentable el ecoturismo en áreas protegidas del Estado, mediante la puesta en valor a través de acciones tales como la implementación de infraestructura pública y el desarrollo de servicios que faciliten el acceso al patrimonio natural y cultural. La implementación contribuye a enriquecer la experiencia de los visitantes, potenciando el desarrollo local y aportando mediante la generación de conciencia en los visitantes, a la conservación de la biodiversidad y su necesidad de protección.

El proyecto **“Apoyo a la implementación de Plan de Acción: Turismo sustentable en áreas protegidas del Estado 2016-2018”** se propuso con el objetivo de potenciar y planificar el turismo sustentable en áreas silvestres protegidas-ASP. Esto propició una red de trabajo que permitió abordar el turismo como una oportunidad y una herramienta para la conservación, manejo y gestión de las ASP mediante el desarrollo sustentable de esta actividad.

Este contexto y objetivo se mantuvieron durante toda la ejecución del Proyecto, por lo que las actividades implementadas respondían a las mismas causales iniciales contenidas en el documento de proyecto.

B. Identifique el efecto/producto del Programa País al que contribuye el proyecto, y los indicadores asociados, incluyendo el avance en las metas:

Nivel	Indicador	Línea de Base	Meta planificada Programa País	Meta lograda FINAL
Efecto Programa País: 4 En 2022, la institucionalidad estatal a nivel nacional, regional y local se fortalece, para la mitigación y la adaptación al cambio climático, el manejo sostenible y preservación de los recursos naturales, ecosistemas y su biodiversidad, así como la gest	4.7 Número de nuevas estrategias financieras nacionales de diversificación y optimización del uso de los recursos para conservar la diversidad biológica y combatir el cambio climático	4.7 1	4.7 2	Se apoyó la implementación del Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado 2014-2019, a través del fortalecimiento de capacidades institucionales nacionales y regionales, que permitió relevar la experiencia del visitante en Áreas Silvestres Protegidas, como una manera de contribuir a la conservación de la biodiversidad.
Producto Programa País: 4.4. Desarrollo de las capacidades de los agentes territoriales para la elaboración participativa de estrategias innovadoras de desarrollo sostenible y de conservación y utilización sostenible de los recursos	4.4.1. Número de instrumentos o iniciativas de conservación elaboradas conjuntamente en los territorios mediante alianzas público-	4.4.1. 6	4.4.1. 12	Implementación de acciones que contribuyeron al desarrollo turístico sustentable de ASP; entre las cuales se destacan; relevar los objetos de conservación mediante diseño de planes de interpretación y señalética para la educación ambiental de los visitantes. Fortalecimiento de capacidades entre los actores que participan del desarrollo turístico sustentable

	privadas que incorporan una perspectiva de género (MIRR 2.4.1.1)			en ASP, realizando seminarios, talleres y capacitaciones con organismos internacionales como La Universidad Estatal de Colorado y Parks Canada. Guías técnicas, manuales y estándares para la implementación del Plan de Acción.
--	--	--	--	---

C. Contribución del proyecto a nivel de efecto/producto del Programa País:

El proyecto **“Apoyo a la implementación de Plan de Acción: Turismo sustentable en áreas protegidas del Estado 2016-2018”** se propuso el objetivo de potenciar y planificar el turismo sustentable en áreas silvestres protegidas. Para esto fue necesario articular un trabajo continuo entre las distintas instituciones involucradas en la gestión y administración de las áreas silvestres protegidas (ASP), fomentando una cultura colaborativa institucional, en donde se involucraron organismos públicos tales como; Subsecretaría de Turismo, Ministerio del Medio Ambiente, Ministerio de Bienes Nacionales, CONAF, Sernatur, y otros organismos privados como Fedetur, Achet, y Ongs. Esto propició una red de trabajo que permitió abordar el turismo como una oportunidad y una herramienta para la conservación, manejo y gestión de las ASP mediante el desarrollo sustentable de esta actividad.

El proyecto apoyó la implementación del Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado 2014-2019, y potenció el rol de la Subsecretaría de Turismo como institución articuladora y responsable de la ejecución del Plan, a través del fortalecimiento de capacidades y la colaboración de instituciones nacionales y regionales como la Corporación Nacional Forestal y el Servicio Nacional de Turismo, que permitió relevar la experiencia del visitante en Áreas Silvestres Protegidas, como una manera de contribuir a la conservación de la biodiversidad.

Gracias al proyecto se afianzaron las instancias de coordinación entre los sectores público y privado, para avanzar en una mirada conjunta sobre la gestión del turismo en áreas silvestres protegidas (ASP). Esto permitió incluir al Ministerio del Medio Ambiente, responsable de las áreas protegidas del borde costero, y también al sector privado. Además, en el año 2019 se incorporó el Ministerio de Bienes Nacionales, organismo encargado de administrar y gestionar el patrimonio fiscal del país. Por lo tanto, se promovió la cultura colaborativa entre los socios, lo que permitió avanzar en estándares para la gestión eficiente de las áreas protegidas. El proyecto tuvo un rol relevante en fomentar el diálogo entre los distintos actores involucrados en la gestión de las áreas protegidas.

Por otro lado, la ejecución de acciones entorno al Plan de Acción permitió posicionar el concepto de “puesta en valor turística” de las Áreas Silvestres Protegidas del Estado (ASPE), referido a relevar la importancia de estos territorios como reservorios de biodiversidad para la conservación y destinos para el desarrollo de un turismo sustentable que beneficie a las comunidades locales. Esto permitirá que este enfoque se siga aplicando en la gestión del Estado en torno a las áreas protegidas.

Describe cómo el proyecto avanzó en la consecución de cada uno de los productos planificados, con referencia a los indicadores y metas definidos para el año en curso/ciclo del proyecto

Considerando que las líneas de acción que se planificaron para el Plan de Acción de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado fueron: (1) Puesta en valor del patrimonio; (2) Fortalecimiento de condiciones habilitantes (3) Interpretación patrimonial; (4) Desarrollo de servicios turísticos sustentables; (5) Desarrollo de documentación técnica; (6) Contribución al desarrollo local y (7) Apoyo a la conservación de la biodiversidad; el proyecto permitió apoyar el cumplimiento de estos objetivos a través de los siguientes productos:

1. Capacidades y alianzas fortalecidas a nivel local, regional y nacional para planificar, desarrollar e implementar turismo Sustentable en áreas protegidas del Estado.

Además de las alianzas ya señaladas con organismos públicos nacionales, en el desarrollo de este producto destaca la alianza que se creó entre Parks Canada y Subsecretaría de Turismo, en el marco del Acuerdo de Cooperación Ambiental entre Canadá y Chile en donde a partir de este acuerdo, ambos países han compartido conocimientos e información respecto a proyectos beneficiosos para apoyar las políticas ambientales. Es en esta relación, con el objeto de apoyar el desarrollo del turismo sostenible y fortalecer las capacidades en el sistema de áreas protegidas en Chile, que se estrecha el vínculo y se inicia el trabajo conjunto para apoyar el Plan de Acción para el Turismo Sostenible en Áreas Protegidas del Estado 2014-2018.

La relación binacional entorno a las ASPE se da por el reconocimiento de Parks Canada como líder mundial en manejo de áreas protegidas y su gestión para el uso público y el turismo. El proyecto buscó en esta organización apoyo e información sobre el uso sostenible de las áreas de uso público de las ASP, incorporando al visitante como actor estratégico en los procesos de conservación. Se buscó implementar distintas metodologías de gestión que permitían la evaluación y mejora continua de la experiencia del visitante entorno a la experiencia del turismo de naturaleza. Parks Canada ha sido un aliado en la transferencia de información sobre el enfoque general del organismo para abordar la Experiencia de Visitantes. Se realizaron varios talleres y seminarios en Chile enseñando y aplicando herramientas metodológicas que permiten evaluar y planificar el uso público al interior de las ASPE.

Principales acciones en el desarrollo del proyecto:

- a. Implementación Metodología de Evaluación de Experiencia del Visitante y Visitor Experience Assessment. Metodología de planificación para el uso público desarrollada por Parks Canada con el objetivo de desarrollar un plan de acción a mediano plazo que permite la mejora continua de la experiencia del visitante al interior de las ASPE.
- b. Curso de Planificación y Manejo de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas, llevado a cabo en la región de la Araucanía, por la Universidad Estatal de Colorado, convocando a distintos organismos públicos y de la academia, con el objetivo de conocer una mirada amplia del potencial turístico que poseen las ASPE en otras partes del mundo.
- c. Desarrollo de Seminarios (infraestructura, Experiencia del visitante), con el objetivo de dar a conocer herramientas técnicas que permiten evaluar y mejorar la experiencia de los visitantes en ASPE, como así también, dar a conocer herramientas de planificación y diseño de infraestructura pública para el uso turístico. http://www.subturismo.gob.cl/wpcontent/uploads/2017/05/Seminario_Infraestructura_Parques_Nacionales.pdf
- d. Implementación de Talleres de trabajo (Senderos, Experiencia del visitante, Estrategia del Visitante), los cuales fueron realizados en distintos Parques Nacionales a lo largo de Chile con el objetivo de enseñar prácticamente la aplicación de metodologías de planificación de uso público y diseño de senderos al interior de las ASPE.

2. Guías técnicas, manuales y estándares para la implementación del Plan de Acción, elaborados.

En el marco del trabajo para la implementación del PNTSAP, en conjunto con PNUD, SERNATUR y CONAF, se desarrollaron documentos técnicos que posicionan el concepto de Experiencia del Visitante como una forma de puesta en valor de las ASPE que permite relevar los atributos y planificar el uso público de forma continua y con relación al perfil de visitantes que cada parque posee. Durante el desarrollo del proyecto se levantó contenido, se diseñaron e imprimieron 4 guías de orientación para abordar distintos aspectos del uso público en ASPE, las guías elaboradas fueron:

- a. Guía de estándares para el diseño de instalaciones turísticas en áreas protegidas. http://www.subturismo.gob.cl/wpcontent/uploads/2017/05/GUIA_ESTANDARES_WEB.pdf
- b. Guía para la interpretación en áreas protegidas. http://www.subturismo.gob.cl/wpcontent/uploads/2017/05/GUIA_INTERPRETACION_WEB.pdf
- c. Guía de senderos. Diseños, construcción y mantención en áreas protegidas. http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2017/05/GUIA_SENDEROS_WEB.pdf
- d. Guía para la experiencia del visitante. http://www.subturismo.gob.cl/wpcontent/uploads/2017/05/GUIA_EXPERIENCIA_VISITANTE_WEB.pdf

3. Puesta en valor y experiencias del visitante diversificadas de manera participativa en las áreas silvestres protegidas del estado priorizadas para el turismo:

En el marco del trabajo con las comunidades el proyecto colaboró con la implementación del pilotaje de un Bien Público llamado “Puesta en Valor de las ASPE. Implementando actividades y contenidos que contribuyan al desarrollo productivo del sector turístico” (en el marco de los Bienes Públicos Estratégicos de CORFO). Proyecto apoyado por Subsecretaría de Turismo, el cual debía construir de forma comunitaria las distintas tipologías de infraestructura pública propuestas por el proyecto, estas debían emplazarse a lo largo de la red de circuitos peatonales de 2 Parques

Nacionales. Esta implementación se llevó a cabo con el apoyo de PNUD considerando a las comunidades aledañas al Parque Nacional Conguillío y al Parque Nacional Chiloé como implementadores de la infraestructura.

4. Conocimiento y experiencia generados en el desarrollo del Plan de Acción:

En temas de difusión Subsecretaría de Turismo, elaboro un documento en el cual se sistematizaron las acciones ejecutadas hasta el año 2018 del Plan de Acción: Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado 2016-2018, documento que se tituló; **“Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del estado: Una apuesta de Presente y Futuro”**

D. Contribución del proyecto a la igualdad de género

Especifique si el proyecto tuvo alguna contribución a la igualdad de género a nivel de producto durante el año/ciclo del proyecto (obligatorio para todos los proyectos GEN2 o GEN3)

El proyecto tuvo como principio la inclusividad para la puesta en valor de los parques, lo que implica proporcionar información relevante a los visitantes y las comunidades aledañas, sobre sus beneficios: sociales, ambientales, económicos y en igualdad de género, proporcionados por las áreas protegidas. Estos aprendizajes se han podido aplicar en obras de infraestructura en otros parques del sistema de áreas silvestres protegidas y que forman parte del Plan de Acción nacional de Turismo Sostenible, por lo tanto, se insertan en políticas públicas de largo plazo.

En los proyectos de Puesta en Valor, relacionados con la habilitación de infraestructura, se consideró incorporar elementos que contribuyeron a la inclusión en las visitas, tales como paneles viso táctiles, emplazados en miradores y senderos (para ciegos), rampas de acceso para paradores y refugios, información sencilla y con lenguaje inclusivo en planes de interpretación para educación ambiental, juegos infantiles y senderos de fácil acceso.

II. Avances en las metas, actividades realizadas y presupuesto ejecutado

Indicador	Línea base (2015)	Meta planificada FINAL	Meta lograda FINAL (medio de verificación)	Actividades que contribuyen al logro del producto	Ítem presupuestario	Gastos (USD)
Producto 1: Capacidades y alianzas fortalecidas a nivel local, regional y nacional para planificar, desarrollar e implementar turismo Sustentable en áreas protegidas del Estado.						
Indicador 1.1 Número de alianzas intersectoriales logradas para la implementación del Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas.	Línea de base 1.1 NA	Meta 1.1 Al menos 2 alianzas.	Meta 1.1 2 alianzas establecidas http://www.subturismo.gob.cl/2016/05/09/gobierno-de-chile-y-canada-trabajan-para-mejorar-experiencia-del-visitante-en-parques-nacionales/	Actividad 1 Durante el 2016, 2017 y 2018 se realizaron Giras técnicas internacionales con el objeto de transferir capacidades y conocer en terreno la experiencia en la formulación de estrategias e implementación de turismo sustentable en las áreas protegidas de otros países. Algunas de los organismos con los cuales trabajamos fueron Parks Canada y la Universidad Estatal de Colorado	75700 Gastos varios	10.774,17
					71600 Viajes	7.144,97
				Actividad 2 Identificación de lecciones aprendidas de experiencias internacionales y mejores prácticas que apoyen la implementación del Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado.	71300 Consultores Nacionales	11.000
Indicador 1.2 Número de sectores que integran las alianzas.	Línea de base 1.2 NA	Meta 1.2 Al menos 3 sectores	Meta 1.2 7 sectores: sector público, sector privado, fundaciones y organizaciones sin fines de lucro, enseñanza superior, organismo internacional, sistema de parques USA y gobiernos locales.		71400 Contratos de Servicio	32.731,68
				Actividad 3 Diseño e implementación de un programa de fortalecimiento de capacidades en turismo sustentable en áreas protegidas para diversos actores (operadores turísticos, guardaparques, servicios públicos, comunidades locales). Con el apoyo de profesionales de Parks Canada se realizaron entre los años 2016 y 2018 distintos talleres en torno a mejorar la experiencia del visitante en ASP. Taller de evaluación de la experiencia del visitante, taller de construcción y diseño de senderos en ASP, taller de estrategia para mejorar la experiencia del visitante.	72300 Materiales & Bienes	911,92
					72200 Equipamiento y Mobiliario	835,79
				Actividad 4	72400 Costos Comunicaciones y difusión	207,78

Indicador 1.3 Número de actores públicos y privados que participan en capacitaciones en temas de turismo sustentable en áreas protegidas.	Línea de base 1.3 NA	Meta 1.3 Al menos 10 actores públicos y privados.	Meta 1.3 15 actores actores públicos y privados que participaron del desarrollo del proyecto: Ministerio de Medio Ambiente Ministerio de Agricultura / Conaf Ministerio de Bienes Nacionales Universidad Andres Bello Universidad Austral Universidad Catolica Fedetur Achet Societur Programa trasforma turismo Ongs Asi conserva chile Fundación Cecua Municipios Consultoras	Realizar un curso internacional de turismo en áreas protegidas para funcionarios públicos. Se desarrolló el Curso en Planificación y manejo de turismo sustentable en Áreas Protegidas. Éste fue impartido por dos profesores de la Universidad Estatal de Colorado (Jim Barborak y Ryan Finchum). Este curso incluyó lecciones teóricas y visitas en terreno, 8 instituciones públicas participaron durante el curso.	72500 Suministros	675,54
				Actividad 5 Reuniones periódicas sobre el estado de avance del proyecto y reuniones bilaterales con los actores claves para potenciar la generación de alianzas. Se realizaron durante la ejecución del proyecto reuniones de secretaría técnica y del Comité Directivo. Todo ello para coordinar la ejecución y seguimiento del proyecto.	72800 Equipos informáticos	1.215,21
					73400 Arriendo y mantención de otros equipos	822,42
Indicador 1.4 % de actores públicos y privados participantes que mejoran sus conocimientos en turismo sustentable en AP o Número de actores públicos y privados que obtienen al menos un 70% en las pruebas de evaluación de las capacitaciones.	Línea de base 1.4 NA	Meta 1.4 70% actores públicos y privados participantes que mejoran sus conocimientos en turismo sustentable en AP	Meta 1.4 100% actores públicos y privados mejoraron sus conocimientos a través de la participación en los cursos impartidos.	Actividad 6 Se realizó un curso internacional de turismo en áreas protegidas para funcionarios públicos y Curso en Planificación y manejo de turismo sustentable en Áreas Protegidas.		0
Indicador 1.5 Número de actores participando en reuniones del	Línea de base 1.5 NA	Meta 1.5 Al menos 10 actores públicos y privados.	Meta 1.5 10 actores públicos y privados participaron en la Secretaría Técnica del Proyecto: Ministerio de Medio Ambiente	Actividad 7 Se realizaron durante la ejecución del proyecto reuniones de secretaría técnica y del Comité Directivo,		0

Comité de proyecto y la Secretaría.			Ministerio de Agricultura / Conaf Ministerio de Bienes Nacionales Fedetur Achet Societur Programa transforma turismo PNUD	periódicas. Todo ello para coordinar la ejecución y seguimiento del proyecto.		
Subtotal Producto 1						66.319,48
Producto 2: Guías técnicas, manuales y estándares para la implementación del Plan de Acción, elaborados.						
Indicador 2.1 Número de manuales técnicos, guías, aplicaciones móviles, elaborados.	Línea de base 2.1 Existe escasa y limitada documentación de sobre turismo sustentable en áreas protegidas del Estado ajustadas a la realidad del país.	Meta 2.1 Dos guías técnicas elaboradas y validadas por la Secretaría del Proyecto y presentadas al Comité de Proyecto. Una aplicación móvil desarrollada. Un documento técnico para la aplicación de concesiones turísticas en AP.	Meta 2.1 http://www.subturismo.gob.cl/documentos-tecnicos/ Se elaboran 4 guías 4 documentos técnicos: 1. Guía de estándares para el diseño de instalaciones turísticas en Áreas Protegidas 2. Guía para el diseño, construcción y mantenimiento de senderos 3. Guía para la interpretación en Áreas Protegidas. 4. Guía para la evaluación de la experiencia del Visitante. Dentro de las actividades propuesto la única que no se logró cumplir fue el desarrollo de un diseño de una guía técnica para la aplicación de concesiones turísticas en AP.	Actividad 1 Diseño de guía técnica para la aplicación de concesiones turísticas en AP, basada en la guía PNUD de concesiones ajustado a la normativa y contexto nacional, por iniciarse en el 2017.	71300 Consultores Nacionales	33.937,34
					71600 Viajes	5.197,95
					72100 Contratos Empresas	32.438,80
				Actividad 2 Diseño de guía técnica para la implementación de infraestructura pública habilitante para el desarrollo de Turismo Sustentable en áreas protegidas. Actividad 3 Diseño e implementación de aplicación móvil para facilitar identificación de servicios turísticos en AP y crear una interfaz para turistas con información relevante.	74200 Costos productos audiovisuales e impresión	17.967,74
Subtotal Producto 2						89.541,83
Producto 3: Puesta en valor y experiencias del visitante diversificadas de manera participativa en las áreas silvestres protegidas del estado priorizadas para el turismo.						
Indicador 3.1	Línea de base 3.1	Meta 3.1	Meta 3.1	Actividad 1	71400 Contratos de Servicio	47.230,03
					71600 Viajes	1.895,33

Número de áreas protegidas en las cuales se ha implementado el Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado (PTSAP) y diversificado las experiencias de forma participativa.	Se han desarrollado proyectos piloto de puesta en valor y desarrollo de infraestructura pública habitante de 7 áreas protegidas en el marco del PTSAP, lo cual ha sido una experiencia que puede servir de marco base para nuevos proyectos.	5 nuevas Áreas Protegidas han implementado el PTSAP y diversificado las experiencias de forma participativa.	Se desarrollaron proyectos de infraestructura y señalética para la puesta en Valor turística en las siguientes áreas silvestres protegidas: <div><div>1. PN La Campana</div><div>2. PN Torres del Pine</div><div>3. PN Chiloé</div><div>4. PN Conguillio</div><div>5. PN Alerce Costero</div></div> Por otra parte, se realizaron actividades de puesta en valor.	Identificación de lecciones aprendidas de experiencias internacionales y mejores prácticas que apoyen la implementación del Plan de Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado (PTSAP).	72100 Contratos Empresas	951.890,03
				Actividad 2 Puesta en Valor para la diversificación de experiencias y el fortalecimiento de la información en 5 de las áreas protegidas del Plan de Acción de turismo Sustentable en Áreas Protegidas del Estado.	71300 Consultores Nacionales	95.155,50
					72300 Materiales & Bienes	161.391,73
					74200 Costos productos audiovisuales e impresión	30.825,27
Subtotal Producto 3						1.288.387,89
Producto 4: Conocimiento y experiencia generados en el desarrollo del Plan de Acción: Turismo sustentable en áreas protegidas del Estado, sistematizados, publicados y difundidos.						
Indicador 4.1 Número de instancias de difusión realizadas.	Línea de base 3.1 Se ha iniciado un plan de difusión del PTSAP a diferentes actores en el país, es necesario fortalecerlo.	Meta 3.1 Al menos 4 diálogos ciudadanos realizados	Meta 3.1 Dos diálogos realizados con las comunidades de Parque Nacional Conguillío y Parque Nacional Chiloé	Actividad 1 Actividades de difusión de la puesta en valor de áreas protegidas (ejemplo: Coloquios, boletines, redes sociales).	71600 Viajes	4.699,92
				Actividad 2 Generar diálogos ciudadanos en turismo sustentable para acercar a operadores turísticos, visitantes, empresarios, ONG y estudiantes a abordar temáticas críticas relativas al desarrollo turístico sustentable en áreas silvestres protegidas.	72300 Materiales & Bienes	1.406,32
					74200 Costos productos audiovisuales e impresión	154,52
Indicador 4.2 Número de documentos publicados.	Línea de base 3.2 No hay documentos publicados sobre la experiencia en el desarrollo del Plan de Acción.	Meta 3.2 Al menos 2 documentos de difusión publicados y difundidos.	Meta 3.2 Un documento realizado: “Turismo Sustentable en Áreas Protegidas del estado: Una apuesta de Presente y Futuro”			

Indicador 4.3	Línea de base 3.3	Meta 3.3	Meta 3.3			
Número de experiencias internacionales sistematizadas	No hay experiencias internacionales sistematizadas,	Al menos dos experiencias internacionales sistematizadas para fortalecer el PTSAP	2 experiencias internacionales (Curso internacional sobre la Planificación y el Manejo de Turismo en Áreas Protegidas a cargo de profesionales de la Universidad Estatal de Colorado; Seminario Infraestructura en Áreas Protegidas, a cargo de expertos de Parks Canada)			
Subtotal Producto 4						6.260,76
				3%	Direct Project Costing (DPC)	43.529,87
				4%	General Management Support (GMS)	59.779,93
					Total	1.553.819,76

III. Riesgos del proyecto

Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad	Impacto	Acciones de mitigación
Financiero	Cambios en el valor del USD respecto a la moneda chilena.	Ocasional	Medio	El tipo de cambio no depende de las contrapartes del proyecto por lo que es necesario mantener un % de fondo para cualquier eventualidad.
Político	Cambio de autoridades ante elecciones presidenciales	Alta	Alto	Reuniones de seguimiento con las nuevas autoridades a fin de entregar toda la información, avances y logros del proyecto. Se requiere continuar sosteniendo reuniones periódicas con los actores involucrados en la toma de decisiones respecto al turismo sostenible en áreas protegidas. Mantener este diálogo constante aporta a una construcción colaborativa de la mirada.
Operativo	Contar con los recursos para financiar el equipo de proyecto	Media	Medio	Una profesional de la Subsecretaría de Turismo fue nominada como Coordinadora de Proyecto y la contraparte oficial en 2018. El PNUD por su parte entregó una asistencia técnica constante para lograr la gestión del proyecto de manera eficiente y efectiva.
Ambiental	Retrasos provocados por el mal tiempo	Media	Medio	Ante eventos climáticos adversos no es posible más que como proyecto apoyar en la prevención de riesgos a través de las acciones en desarrollo.

IV. Lecciones aprendidas

Describir los principales éxitos del proyecto y qué factores contribuyeron al buen desempeño	<p>A través de este proyecto se lograron implementar exitosamente 5 proyectos piloto de infraestructura para puesta en valor turística, así como la publicación de 4 manuales técnicos consensuados por las instituciones involucradas. Esto se logró gracias a un trabajo intenso y colaborativo entre las instituciones, convocadas por el PNUD como actor externo.</p> <p>Por otra parte, se llevaron a cabo instancia de capacitación las cuales sirvieron para aumentar conocimiento entre las instituciones, además de lograr miradas comunes entre los actores y la generación de una buena sintonía de trabajo.</p> <p>El trabajo permitió posicionar la experiencia del visitante como una forma de contribuir a la conservación de las ASP, permitiendo considerar a el turismo como un aliado en la administración y gestión del uso público asociado a Áreas Silvestres Protegidas</p>
---	--

Describir los principales desafíos/problemas/imprevistos surgidos en el desarrollo del proyecto	<p>Durante el desarrollo del proyecto, hubo algunas dificultades y demoras en procesos administrativos como transferencia de recursos por parte de Subsecretaria, aprobación de bases de licitación por parte de PNUD, ya que, de acuerdo con la normativa del PNUD, no es posible publicar licitaciones sin la disposición de los recursos dentro de la institución. Esto significó la demora en los procesos de licitación de las obras en las Áreas Protegidas.</p> <p>No hubo continuidad en el cargo del coordinador del proyecto. Hubo dos profesionales contratados. El 1ro renunció luego de 1 año aproximadamente y el perfil del 2º coordinador proyecto no fue la adecuada ya que hubo falta de empoderamiento en la toma de decisiones relativas al proyecto y limitada experiencia en la gestión de proyectos.</p> <p>Finalmente se designó a un profesional de Subsecretaria de Turismo como apoyo técnico al proyecto y PNUD se responsabilizó de llevar la parte administrativa del Proyecto, por lo que dificultó procesos de rendiciones trimestrales y cierre de proyecto.</p> <p>El trabajo asociado a áreas silvestres protegidas dificulta los procesos de ejecución ya que hay que considerar las estaciones del año y el clima que a veces dificultan la continuidad del trabajo en terreno. Por otra parte, el implementar obras en áreas rurales y alejadas conllevan un riesgo de ejecución frente a accidentes o imprevistos.</p> <p>En algunos casos hubo imprevistos como factores climáticos adversos, que atrasaron las obras. Si bien estas situaciones están fuera del alcance humano, a futuro se deberán iniciar antes los procesos de licitación y disponer flexibilidad en la enmienda de los contratos.</p>
Describir las lecciones aprendidas considerando: Qué debería haberse hecho de otra manera/mejor Qué se recomienda para mejorar la programación en el futuro o para proyectos similares Qué errores deberían evitarse si se tuviera que replicar la iniciativa Cómo podrían replicarse los éxitos en otro contexto	<p>Ante la nueva etapa en la que se primará el trabajo en dos pilotos de puesta en valor, se sugiere que la coordinación del proyecto sea interina para una toma de decisión más ágil.</p> <p>Para la gestión del proyecto, se sugiere mayor involucramiento por parte del PNUD.</p> <p>Se deben programar las acciones considerando plazos máximos y procesos administrativos de los organismos que participan del desarrollo del proyecto para no incurrir en atrasos en las ejecuciones y en los compromisos anuales.</p> <p>La figura del coordinador debe ser capacitado para el sistema de rendiciones y procesos administrativos requeridos por PNUD.</p> <p>En algunos casos, cuando existen socios claves, como en este caso la Corporación Nacional Forestal (administrador de las áreas protegidas), los acuerdos relativos a proyectos e iniciativas de este tipo deben ser consensuado en mesas de trabajo reducidas.</p>
Decisiones y conclusiones sobre acciones de seguimiento tomadas por el Comité Directivo del Proyecto	<p>Relevar y potenciar el trabajo intersectorial y el rol de la Secretaría Técnica, como instancia de discusión técnica de temas asociados a la ASP: puesta en valor, infraestructura sostenible e inclusiva, sistema de concesiones en ASP, estandarizaciones de señalética, entre otras.</p>
Comentarios generales	<p>El proyecto inicial planteó el diseño e implementación de un programa de fortalecimiento de capacidades en turismo sustentable. La realización de un “Seminario Internacional de Turismo</p>

Sustentable”, en noviembre de 2015, sentó bases sólidas para el trabajo interinstitucional y el fortalecimiento de capacidades, y permitió identificar necesidades específicas y brechas en el sector público para el desarrollo del turismo sustentable en áreas protegidas. Adicionalmente, se realizó un análisis de instrumentos destinados a medir la experiencia del visitante en áreas protegidas, lo cual permitió identificar la necesidad de atender esta materia. Por ello, durante el año 2017 se desarrollaron las siguientes instancias de capacitación en terreno:

1. Curso internacional sobre la Planificación y el Manejo de Turismo en Áreas Protegidas a cargo de profesionales de la Universidad Estatal de Colorado, enfocado a funcionarios profesionales/tomadores de decisión de 6 instituciones públicas.
2. Seminario Infraestructura en Áreas Protegidas, que dio el inicio a una serie de 3 talleres en construcción de senderos e infraestructura habilitante para el uso público a cargo de expertos de Parks Canada.

De esta manera se logró mejorar los conocimientos e intercambio de experiencias de los profesionales y tomadores de decisión en estas materias, así como potenciar la construcción de alianzas entre los actores clave del sector público en terreno.

En vista del éxito alcanzado hasta el momento, durante el año 2018 se continuará con el fomento de la red de trabajo público-privado que fortalece el desarrollo de un turismo sustentable que promueva la conservación, protección y uso sustentable de la biodiversidad. Además, se planea mantener la alianza con Parks Canada, destacando entre ellos dos hitos para el 2018: 1) Taller de actividades recreativas en Áreas Silvestres Protegidas del Estado; y 2) Seguridad en Áreas Silvestres Protegidas del Estado.

V. Evidencia externa de logros y avances a nivel de efecto y producto (links a noticias, publicaciones, otros)

<http://www.subturismo.gob.cl/2016/05/09/gobierno-de-chile-y-canada-trabajan-para-mejorar-experiencia-del-visitante-en-parques-nacionales/>

<http://www.subturismo.gob.cl/documentos-tecnicos/>

http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2017/05/Seminario_Infraestructura_Parques_Nacionales.pdf

http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2017/05/GUIA_ESTANDARES_WEB.pdf

http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2017/05/GUIA_INTERPRETACION_WEB.pdf

http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2017/05/GUIA_SENDEROS_WEB.pdf

http://www.subturismo.gob.cl/wp-content/uploads/2017/05/GUIA_EXPERIENCIA_VISITANTE_WEB.pdf